

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento y en cumplimiento con lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento y demás disposiciones aplicables, **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.** es responsable de recabar sus datos personales, de su uso y de su protección, en virtud de lo anterior, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### A. Identidad y domicilio

**ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.** hace de su conocimiento que el nombre comercial de esta institución es **Seguros Patrimonial, Totalmente Protegido** y se encuentra ubicada en Aristóteles 77 esquina Newton, Piso 1, Despacho 104, Colonia Polanco Reforma, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en la Ciudad de México.

### B. Datos personales recabados

Los datos personales recabados serán clasificados de la siguiente manera:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto;
- Datos de ubicación;
- Datos laborales;
- Datos patrimoniales;
- Datos financieros;
- Datos académicos;
- Datos de tránsito y migratorios.

Estos datos se podrán obtener físicamente en nuestras oficinas o virtualmente por medio de la solicitud de seguro o formatos electrónicos o impresos, formularios de suscripción de seguro, por correo electrónico, página de internet, paquetería o redes sociales.

En los casos en que se soliciten cotizaciones o en la contratación de seguros, es posible recabar **datos personales** que se cataloguen como **sensibles** para los cuales se deberá tener el consentimiento expreso del titular, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca en la cotización o contratación en particular.

De manera enunciativa más no limitativa, se consideran datos sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como, por ejemplo: origen racial o étnico, estado de salud física y mental del presente, pasado y/o futuro, información genética, estudios e informes médicos, características físicas, tipo de sangre, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencias sexuales, etc., o algún otro que se encuentre dentro de las siguientes clasificaciones:

- Datos de Salud;
- Datos Ideológicos;

- Datos de Vida Sexual;
- Datos de Origen;
- Datos Biométricos; y
- Datos Electrónicos.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad y la consecuente contratación del seguro de vida (incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, aquellos datos compartidos mediante la presentación de la solicitud de seguro, el proceso de suscripción y análisis médicos, la emisión de la póliza, la presentación de solicitud de reclamos y cualquier otro directamente relacionado con el seguro.

### **C. Finalidades para las cuales se recaban los datos personales**

Con motivo de la relación comercial y jurídica que se llegue a celebrar con el Titular, **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**, cuenta con las siguientes finalidades primarias:

- ❖ Identificar plenamente al Titular, los beneficiarios, contratantes y agentes;
- ❖ Verificar la veracidad de los datos proporcionados;
- ❖ Elaborar, ofrecer y proveer las cotizaciones de los productos que se soliciten;
- ❖ Celebrar contratos que sean del interés del cliente;
- ❖ Administrar, mantener y renovar el contrato de seguro;
- ❖ Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica y comercial con el cliente, presentes y futuras, de conformidad con lo establecido en la Ley sobre el Contrato de Seguros;
- ❖ Tramitar solicitudes de pago de siniestros, administración y mantenimiento de la póliza de seguro;
- ❖ Prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer o cooperar en la comisión de delitos como lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude y operaciones ilícitas;
- ❖ Dar respuesta a los requerimientos de entidades o autoridades financieras, fiscales, administrativas o gubernamentales en cuestión de oficios y circulares, así como cualquier requerimiento de cualquier naturaleza que sea solicitado a **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**;
- ❖ Operación, administración y análisis de datos personales;
- ❖ Atención y comparecencia en audiencias, procesos, procedimientos y juicios;
- ❖ Gestionar el cobro, la facturación de pagos del producto o servicios contratados;
- ❖ Realización de pagos a través de transferencias;
- ❖ Clasificación de datos en la contabilidad;

También, **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. de C.V.** cuenta con las siguientes finalidades secundarias:

- ❖ Actividades de mercadotecnia, participación en encuestas, estudios de efectividad de estrategias, sorteos y concursos;
- ❖ Ofrecimiento, promoción y venta de productos; y
- ❖ Encuestas de calidad del servicio y mejoras.

Si usted no está de acuerdo con el uso de sus datos personales únicamente sobre las finalidades secundarias, puede enviar su solicitud de negativa a través del siguiente correo [privacidad@ole-sp.com.mx](mailto:privacidad@ole-sp.com.mx). Una vez recibida su solicitud, el departamento legal revisará su solicitud y dará aviso sobre la procedencia o requerimiento de información adicional en un periodo máximo de 3 (tres) días hábiles.

#### D. Videovigilancia

Las cámaras de videovigilancia dentro de las instalaciones de **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**, se utilizarán para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad de la misma.

#### E. Transferencia de los Datos Personales

Sus datos personales, a los que se refiere el presente Aviso, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país conforme a lo señalado en los artículos 35 y 36 de la LFPDPPP, para el cumplimiento de las finalidades y obligaciones que derivan de la relación jurídica entre el Titular y **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**, por las personas que se enlistan a continuación:

- Autoridades mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones de cualquier naturaleza, derivadas de leyes o tratados internacionales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales de cualquier naturaleza.
- Instituciones de Seguros, agentes de seguros, proveedores de servicios o socios comerciales, filiales y subsidiarias que coadyuven o complementen la relación jurídica entre el Titular y **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**
- Organismos públicos y órganos desconcentrados, tales como la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, para dar cumplimiento a la relación contractual entre el Titular y **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**

#### F. Mecanismos para el ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición) y revocación de consentimiento

Le recordamos que usted tiene la facultad de ejercer sus derechos ARCO en cualquier momento, de conformidad con lo siguiente:

- **Acceso** - tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- **Rectificación** - solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Cancelación** - eliminarla de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente y sea ello posible legalmente.
- **Oposición** - oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos en términos que marca la Ley, requieren los siguientes pasos:

- a. Descargar la solicitud de derechos ARCO desde la parte inferior de la página de SP <https://spsegurospatrimonial.mx/>
- b. Enviar su solicitud al correo: [protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx](mailto:protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx)
- c. Dicha solicitud deberá contener y acompañarse de lo siguiente:
  - I. Nombre del Titular de los datos y domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
  - II. Documentos que acrediten su identidad o identificación oficial o documento con el que se acredite la representación del Titular.
  - III. Descripción clara y precisa de la información respecto de la cual se solicite el acceso, rectificación, oposición o cancelación, según sea el caso.
  - IV. En caso de solicitudes de rectificación, acompañar la documentación que sustente su petición.
  - V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- d. El personal responsable de la protección de datos personales y encargado del cumplimiento de las políticas de privacidad dará respuesta en un plazo máximo de veinte días y de resultar procedente conforme a la Ley aplicable, se hará efectiva su petición dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.
- e. Tratándose de solicitudes de acceso, la entrega procederá mediante cualquier medio físico o electrónico, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda, con los documentos originales para su cotejo.
- f. La entrega de los datos será gratuita. El Titular cubrirá únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de copias u otros formatos.

Asimismo, le recordamos que, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales u oponerse al tratamiento de los mismos.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando o resguardando sus datos personales.

#### **G. Limitar el uso o divulgación de su información personal**

Usted puede limitar el uso que se dé a su información personal enviando su solicitud al siguiente correo electrónico [protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx](mailto:protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx)

Adicionalmente, usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) para personas físicas y así, evitar recibir llamadas o publicidad promocional de las instituciones financieras, también puede consultar la página de internet de la CONDUSEF.

Ponemos a su disposición las siguientes ligas:

- REUS

<https://www.gob.mx/tramites/ficha/registro-publico-de-usuarios-reus-para-personas-fisicas/CONDUSEF2536>

- CONDUSEF

<https://www.condusef.gob.mx/>

## H. Uso de tecnologías en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet [www.spsegurospatrimonial.mx](http://www.spsegurospatrimonial.mx) utilizamos cookies que son necesarias para poder brindarle un mejor servicio al navegar en la misma.

La cookie es una breve información que el portal de internet envía a su computadora para que la próxima vez que usted ingrese a nuestro portal se facilite el uso de nuestro sitio. Es importante que usted tenga conocimiento de que una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente usted la proporcione.

La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien, puede borrarlas en el momento en que lo desee siguiendo las instrucciones de su navegador de internet. Asimismo, usted puede hacer que su navegador le avise cuando reciba una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

## I. Cambios en el Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por actualización de los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestra página de internet [www.spsegurospatrimonial.mx](http://www.spsegurospatrimonial.mx)

## J. Información del departamento de Protección de Datos

Le recordamos que somos responsables de recabar sus datos personales, de su uso y protección, por tal motivo, en caso de que usted considere que, con base en las disposiciones descritas en la LFPDPPP, su derecho de protección de datos ha sido vulnerado por alguno de los colaboradores de **ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.**, podrá interponer su queja correspondiente a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno que se encuentra ubicada en Avenida Insurgentes Sur #1735, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México. <https://www.gob.mx/buengobierno>

Así mismo, puede comunicarse con nosotros al teléfono 5541619550 o al correo [protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx](mailto:protecciondedatos@spsegurospatrimonial.mx)