

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: MAGDALENA ORTEGA FLORES**

ARISTOTELES NO. 77 INT PISO 1 DESPACHO 104, COLONIA POLANCO REFORMA C.P. 11550 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: HSBC ABAJO ENTRE CALLE NEWTON Y CALLE PRESIDENTE MASARYK

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:

magdalena.ortega@spsegurospatrimonial.mx; ana.morales@spsegurospatrimonial.mx 5541619550, 5541619554

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:30 - 18:00

Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 -

14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:30 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://spsegurospatrimonial.mx>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:04/08/2025 15:45:20 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

#### Baja California Sur **VERONICA REYES GARCIA**

IGNACIO ZARAGOZA NO. 1310, COLONIA SAN JOSÉ DEL CABO CENTRO C.P. 23400 ALCALDÍA/MUNICIPIO:LOS CABOS ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA SUR, REFERENCIA: FRENTE BANCO SANTANDER ENTRE CALLE SANTOS DEGOLLADO Y CALLE VICENTE GUERRERO TELÉFONO(S): 5541619550 EXT. 9569 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): veronica.reyes@spsegurospatrimonial.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:30 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

#### Ciudad de México **MAGDALENA ORTEGA FLORES**

ARISTOTELES NO. 77 INT PISO 1 DESP. 104, COLONIA POLANCO REFORMA C.P. 11550 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ABAJO HAY UN HSBC ENTRE CALLE MAZARIK Y CALLE NEWTON TELÉFONO(S): 5541619554, 5541619554 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): magdalena.ortega@spsegurospatrimonial.mx; ana.morales@spsegurospatrimonial.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:30 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

#### Nuevo León **DIANA PALACIOS JIMENEZ**

PRIVADA PINO SUAREZ NO. 300 INT PISO 12, OFICINA 4, COLONIA CENTRO MONTERREY C.P. 64000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MONTERREY ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: FRENTE AL HOTEL MONTERREY CENTRO ENTRE CALLE AVENDIA CUAUHTEMOC Y CALLE AVENIDA PINO SUAREZ TELÉFONO(S): 5541619550 EXT. 9594 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): dpalacios@spsegurospatrimonial.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:30 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

#### Puebla **ANA ANGELA MORALES DE LA CRUZ**

BOULEVARD ATLIXCO NO. 37 INT 135 A, COLONIA SAN JOSÉ VISTA HERMOSA C.P. 72190 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUEBLA ENTIDAD FEDERATIVA:PUEBLA, REFERENCIA: A 20 METROS DE LA FUENTE DE LOS FRAILES ENTRE CALLE PETLALCINGO Y CALLE AV. JUÁREZ TELÉFONO(S): 5541619550 EXT. 9582 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ana.morales@spsegurospatrimonial.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:30 - 18:00 Horas; Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;